

センサーに関するお困りごとの解決を いつでも、もっと簡単に。

FreeStyle
Libre

新サービスのご紹介—オンラインセンサー交換申請

センサーの使用でお困りの際、カスタマーサポートに電話することなく
スマートフォンやパソコンを通じて、問題解決のためのサポートや
必要に応じてセンサー交換申請ができるサービスです。

オンラインセンサー交換申請の特徴

- ✓ 24時間いつでもセンサー交換申請が可能*
- ✓ 電話不要で待ち時間ゼロ
- ✓ その場で解決できるお困りごとの対処方法をウェブで案内



ご利用方法

- 1 オンラインセンサー交換申請の
ページへアクセス
- 2 ガイドに沿って
お困りごとを回答
- 3 センサー交換が必要な場合は
フォームに必要事項を入力

1

Libre Abbott

よくあるご質問と患者さん向け資料
センサー交換依頼

ご使用中のセンサーに何らかの問題があり、交換を希望する場合は、以下のフォームに必要事項をご記入いただくと、交換の依頼やトラブル解決のヒントをご案内いたします。

*交換をスムーズに行うために、センサーのシリアル番号をご準備ください。

シリアル番号を確認する方法はこちら

どのような点でお困りでしょうか？

エラーメッセージが表示されました

2

Libre Abbott

表示されたメッセージを教えてください。

センサーをご確認ください。

グルコースの測定が一時停止されています。

グルコースの測定値を取得できません。

互換性のないセンサーです。

センサーの交換が必要です。

3

Libre Abbott

センサー交換の申請

この情報をご提供いただくことで、製品の改善にご協力いただけます。

対象条件 ② センサー情報 ③ センサー情報

アスタリスク (*) が付いた項目はすべて必須です。

センサーのシリアル番号は何ですか？ ①

センサーを装着していた日数は何日ですか？ ①

画面上のメッセージイベントコードは何ですか？
これはどこで確認できますか？



<<< こちらの2次元コードをスマートフォンの
カメラで読み取ってアクセス

<https://www.freestyle.abbott/ja-jp/support/guided-questions.html>

*交換には幾つかの条件があります。裏面のよくある質問を確認のうえ申請してください。